

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

משרד:	אג"מ
יחידה מזמינה:	אג"מ
תאריך:	17/2/2021

מדינת ישראל V _____ קרן מחקרים _____

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה _____ (29)3 לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)
רישיונות למערכת SYSAID ושעות יישום למוקד + 106 מוקד מחשוב

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר: כן _____ לא V _____

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ שירותים V _____ ביצוע עבודה _____

- 2 -

שם הספק:	קונסיסט מערכות בע"מ 2005
מספר הספק (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)	511277261 (24016)
ספק זה הינו:	_____ V _____ ספק יחיד _____ ספק חוץ _____
אומדן / שווי ההתקשרות:	2,500,000 ₪
תקופת ההתקשרות	שנתיים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי בדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבו חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

בשיבא מותקנת תוכנת SYSAID לניהול מוקד 106 וכל קריאות השירות. נדרש להרחיב את השימוש בתוכנה לאנשי תפעול נוספים ולבצע פיתוחים נוספים.


בבדיקתנו את החברות הקיימות בשוק, חברת CONSIST הינה החברה היחידה הנותנת מענה למאפיינים המפורטים מטה. התוכנה SYSAID בעלת מאפיינים ייחודיים הנדרשים במרכז הרפואי, צרוף התכונות הנ"ל הופך אותה לייחודית.

1. מערכת תמיכה מרכזית הפועלת באמצעות דפדפן בלבד גם בצד המשתמש וגם בצד הניהולי.
 2. מערכת המאפשרת גם עבודה מקומית וגם עבודה בענן.
 3. מערכת בעברית מלאה מימין לשמאל בצד המשתמש ובצד הניהולי בכל המודולים כולל בהגדרות המערכת.
 4. מערכת עם יותר מ-3 בתי חולים בישראל המשתמשים במערכת לניהול מוקד תמיכה עם שביעות רצון גבוהה של המשתמשים וההנלה בעבודה עם המערכת.
 5. מערכת עם מוקד תמיכה משמעותי בישראל (מעל 20 תומכים).
 6. אפליקצייה מהחנות ל-MOBILE לשימוש הטכנאים.
 7. מערכת הכוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק על תחנות קצה מרוחקות.
 8. צילום מסך תקלה.
 9. פתיחת תקלה במייל והודעה במייל על סגירתה – כולל לינק לסקר שביעות רצון.
 10. אינטגרציה עם AD – ניהול אוטומטי של הציוד וכל מאפייניו.
 11. פורטל שירות למשתמשים.
 12. צ'אט ONLINE.
 13. מאגר ידע צמוד לקריאות – גם לטכנאים וגם למשתמשים.
 14. SLA מובנה – קריאה דחופה שולח SMS. מתריע על פיגור.
 15. יכולת ניהול משתמשים והגבלת פעולות של כל טכנאי וטכנאי במערכת.
- חברת CONSIST הינה נציג בלעדי של היצרן ולכן אבקש לראות בה כספק יחיד לנושא זה.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך הוזהקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

		מנהל מערכות מידע	שימי ארנסט
		תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית